

(pieczęć Wykonawcy)

PROJEKT UMOWY

Umowa Nrzawarta w dniu

pomiędzy:

..... z siedzibą,
zarejestrowaną w, pod numerem
....., kapitał zakładowy:....., NIP.....,
Regon, reprezentowaną przez
....., zwaną dalej Operatorem lub Wykonawcą
oraz

Gminą Głuchołazy z siedzibą w 48-340 Głuchołazy ul. Rynek 15, NIP: 753-23-82-690
REGON: 531412792 reprezentowaną przez:

1. Pana Edwarda Szupryczyńskiego – Burmistrza Głuchołaz,
2. Pana Romana Zimoch – Skarbnika Miasta.

zwaną dalej Abonentem lub Zamawiającym

Zwanymi łącznie odpowiednio „Stroną” lub „Stronami”

§1

[Przedmiot umowy]

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zapewnienie stałego, nieprzerwanego dostępu do usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej dla połączeń wychodzących i przychodzących dla Zamawiającego z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej Zamawiającego.
2. Operator zobowiązuje się do stałego świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych na nw. liniach:

Nr telefonu	Nazwa Wydziału	Lokalizacja	UWAGI
774092100	Urząd Miejski	48-340 Głuchołazy ul. Rynek 15	4 ISDN - 100 DDI Numery wpięte do Centrali telefonicznej Urzędu Miejskiego w Głuchołazach.
774092120	Urząd Miejski	48-340 Głuchołazy ul. Rynek 15	
774092150	Urząd Miejski	48-340 Głuchołazy ul. Rynek 15	
774092170	Urząd Miejski	48-340 Głuchołazy ul. Rynek 15	
774092430	Urząd Miejski Referat ds. Obsługi Finansowej Placówek Oświatowo-Wychowawczych	48-340 Głuchołazy Al. J. Pawła II 24	ISDN – 4 MSN Końcowy NT
774391453	Centrum Informacji Turystycznej	48-340 Głuchołazy Plac Basztowy 4a	Numer końcowy POTS
774391824	Urząd Miejski Wydział Oświaty	48-340 Głuchołazy Boh.Warszawy 10	Numer końcowy POTS
774393639	Urząd Miejski w Głuchołazach Straż Miejska	48-340 Głuchołazy Plac Basztowy 8a	Numer końcowy POTS
774394360	Urząd Miejski Centrum Informacji Turystycznej Fax	48-340 Głuchołazy Plac Basztowy 4a	Numer końcowy POTS
774394552	Urząd Miejski Referat ds. Obsługi Finansowej Placówek Oświatowo-Wychowawczych FAX	48-340 Głuchołazy Al. J. Pawła II 24	Numer końcowy POTS
774396086	Urząd Miejski Biuro Strefy Płatnego Parkowania	48-340 Głuchołazy Plac Basztowy 5/2u	Numer końcowy POTS

3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie na warunkach określonych w niniejszej Umowie, zgodnie z warunkami określonymi w ofercie Wykonawcy, złożonej do zapytania ofertowego z dnia oraz Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę z dnia Oferta stanowi załącznik Nr 1 do niniejszej Umowy, natomiast Regulamin – załącznik Nr 2.
4. Operator oświadcza, iż posiada wszelkie uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą Umową, w szczególności prowadzi działalność na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych Nr....., prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
5. Świadczone w ramach niniejszej Umowy usługi telekomunikacyjne umożliwią Abonentowi wykonywanie następujących rodzajów połączeń:
 - 1) Połączenia lokalne i strefowe,
 - 2) Połączenia międzymiastowe,
 - 3) Połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) Połączenia międzynarodowe,
 - 5) Możliwość przesyłania i odbioru faksów,
 - 6) Usługi innych rodzajów połączeń telefonicznych.
6. Do cen netto podanych w Umowie lub cenniku usług Wykonawcy (stanowiącym Załącznik Nr 3 do Umowy) będzie doliczony obowiązujący podatek VAT.
7. Miesięczne wynagrodzenie Operatora za wykonanie przedmiotu Umowy będzie zawierało: koszt abonamentu miesięcznego, rozliczenie faktycznie zrealizowanych połączeń na podstawie zadeklarowanych w ofercie Operatora stawek (załącznik Nr 1 do Umowy), rozliczenie innych zrealizowanych usług zostanie ustalone na podstawie cennika usług Wykonawcy, stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy.
8. Operator zobowiązuje się, że stawki podane w ofercie i cenniku podane za poszczególne rodzaje połączeń telefonicznych nie ulegną zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy.
9. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, za który będzie wystawiona faktura, z zastrzeżeniem, iż pierwszym lub ostatnim okresem rozliczeniowym może być niepełny miesiąc kalendarzowy. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa. Opłata abonamentowa jest uiszczana z dołu.
10. Operator zobowiązuje się stosować do rozliczeń stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia zgodnie z ofertą złożoną przez Operatora (załącznik nr 1) oraz cennika usług (załącznik nr 3) z zastrzeżeniem zapisów § 2 ust. 3 pkt. 4.
11. Za wykonanie usługi, stanowiącej przedmiot Umowy, Operator wystawi fakturę VAT uwzględniającą zakres faktycznie wykonanych usług, z podziałem na abonament miesięczny oraz połączenia w danym okresie rozliczeniowym. Opłata za wykonane usługi jest naliczana z dołu.
12. Faktury VAT będą wystawiane nie później niż w ciągu 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, którego faktury dotyczą. Termin płatności faktury VAT wynosi 14 dni od daty jej wystawienia. Faktura zostanie dostarczona Abonentowi w terminie 7 dni od jej wystawienia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku dostarczenia faktury w późniejszym terminie płatności ulegnie automatycznemu przedłużeniu o czas opóźnienia. Dniem dokonania płatności jest dzień obciążenia rachunku bankowego Abonenta.
13. W przypadku opóźnienia w płatności Abonent zapłaci Operatorowi odsetki zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

14. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

§2

[Warunki wykonywania Umowy]

1. Operator zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014r. poz. 243 z późn.zm.).
2. W ramach realizacji umowy Operator zapewni pełną obsługę techniczną związaną z ewentualną procedurą zmiany operatora i przeniesieniem numerów, w tym przeprowadzenie niezbędnych prób i testów. Abonent dopuszcza maksymalnie dwugodzinną (2h) techniczną przerwę w dostępie do sieci telekomunikacyjnej (w czasie procedury zmiany operatora), jednak jedynie poza godzinami pracy Abonenta i po uprzednim jej zaplanowaniu z Abonentem.
3. Operator w ramach realizacji usług telekomunikacyjnych wynikających z niniejszej Umowy zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania aktualnych numerów linii Zamawiającego określonych w zapytaniu ofertowym,
 - 2) przeniesienie na własny koszt do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerwy w świadczeniu usług) zgodnie z art. 71 z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014r. poz. 243 z późn.zm.), jak również zorganizuje i przeprowadzi rozwiązanie umów z dotychczasowym operatorem w ramach własnych działań,
 - 3) Nieobciążania Abonenta jakimikolwiek dodatkowymi kosztami wynikającymi z przeniesieniem numeracji Abonenta,
 - 4) Sekundowego rozliczania wszystkich połączeń z dokładnością do 1 sekundy co 1 sekundę, bez opłat inicjacyjnych (wstępnych) za rozpoczęte połączenia, brak naliczania opłaty inicjacyjnej nie dotyczy połączeń rozliczanych ryczałtowo takich jak infolinie, biura numerów itp.,
 - 5) Sporządzania szczegółowego wykazu zrealizowanych połączeń (bilingu) w wersji elektronicznej za dany okres rozliczeniowy dla każdej lokalizacji Zamawiającego oddzielnie oraz bezpłatnego dostępu do usługi Biling online,
 - 6) Realizacji darmowych połączeń do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, posiadających w szczególności następujące numery skrócone:
 - a) 112 – numer alarmowy wspólny dla wszystkich służb,
 - b) 999 – pogotowie ratunkowe,
 - c) 998 – straż pożarna,
 - d) 997 – policja,
 - e) 994 – pogotowie wodociągów i kanalizacji,
 - f) 993 – pogotowie ciepłowni,
 - g) 992 – pogotowie gazowni,
 - h) 991 – pogotowie elektrowni,
 - i) 986 – straż miejska.
4. Operator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§3

[Termin świadczenia usług telekomunikacyjnych i czas trwania Umowy]

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony 24 miesiące liczony od dnia przejścia linii Zamawiającego od dotychczasowego Operatora (Firma DID Sp. z o.o. w Warszawie).
2. Strony ustalają, iż w przypadku przekroczenia terminu końcowego umowy, w celu utrzymania łączności i zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług, Operator świadczyć będzie te usługi na warunkach analogicznych do określonych w niniejszej umowie na co sporządzony zostanie aneks do umowy, do czasu rozstrzygnięcia nowego postępowania.

§4

[Obowiązki Zamawiającego]

Abonent zobowiązuje się:

- 1) umożliwić Operatorowi rozpoczęcie prac instalacyjnych w terminie pozwalającym na zachowanie daty rozpoczęcia świadczenia usług, w tym w szczególności Abonent zobowiązuje się zapewnić Operatorowi lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i celu niniejszej umowy, wstęp na nieruchomości Abonenta, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.
- 2) terminowo uiszczać opłaty za świadczenie usług,
- 3) utrzymywać w sprawności swoją infrastrukturę telekomunikacyjną przyłączoną do sieci telekomunikacyjnej Operatora.
- 4) przestrzegać postanowień niniejszej umowy i Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącego Załącznik do niniejszej umowy.

§5

[Obsługa serwisowa]

1. Operator zobowiązuje się do zapewnienia nieprzerwanej, niezakłóconej pracy wszystkich urządzeń i łącz niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym do bezpłatnego usuwania usterek i awarii wynikłych z winy Operatora.
2. Awarie oraz usterki sprzętu oraz sieci telekomunikacyjnej zgłaszane będą przez Abonenta pod numerem telefonu Operatora dostępnym przez całą dobę w każdym dniu tygodnia.
3. Zgłoszenia dokonywane przez Abonenta powinny zawierać niezbędne dla Operatora dane o awarii lub usterce (z wyszczególnieniem zauważonych nieprawidłowości) oraz dane osoby zgłaszającej.
4. Operator zobowiązuje się do dołożenia wszelkiej staranności, aby usunąć awarie bezzwłocznie. Usunięcie awarii powinno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 12 godziny od momentu zgłoszenia usterki.

§6

[Postępowanie reklamacyjne]

1. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - 2) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
 - 3) nieterminowego usuwania zgłoszonej awarii lub usterki.
2. Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Operatora lub adres wskazany przez Operatora.

3. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni, reklamacje uważa się za uwzględnioną na korzyść Abonenta.
4. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 284)
5. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia nie zawiesza obowiązku zapłaty należności wynikającej z faktury VAT w zakwestionowanej części.
6. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne oraz wystąpić o odszkodowanie w oparciu o przepisy zawarte w ustawie z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014r. poz. 243 z późn.zm.)
 - 1) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych tj. powyżej 12 godzin, w wysokości określonej w art. 105 ust.3 ustawy z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014 r. poz. 243 z późn.zm.), tj. 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za daną linię telefoniczną.
 - 2) Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności, bez odrębnych wezwań i powiadomień..
 - 3) Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym okres przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych jest dłuższy niż 36 godzin, to za każdy dzień przerwy w powyższych usługach telekomunikacyjnych, płatnych okresowo Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej za daną linię telefoniczną według rachunków z ostatnich trzech miesięcy, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy, zgodnie z art.105 ust.1 ustawy z 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014 r. poz. 243 z późn.zm.). Naliczona kwota będzie odliczona z kolejnej faktury przez Wykonawcę.
7. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wyrządzenie szkody, będące normalnym następstwem nienależytego wykonania czynności objętych niniejszą umową, ocenianego w granicach przewidzianych przez Kodeks cywilny.

§7

[Zawieszenie świadczenia usługi]

1. Operator może zawiesić świadczenie usługi w przypadku zalegania przez Abonenta z zapłatą wynagrodzenia za dwa pełne okresy płatności.
2. Zawieszenie świadczenia usług albo rozwiązanie umowy nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§8

[Zmiana Umowy]

1. W przypadku zmiany wysokości obowiązujących stawek podatku od towarów i usług (VAT) dotyczący przedmiotu umowy, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT zgodnie z fakturami wystawionymi przez Operatora. Operator niezwłocznie pisemnie poinformuje Abonenta o zmianie stawek podatku VAT podając jej podstawę prawną.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy podpisanego aneksu do niniejszej umowy pod rygorem nieważności. Zmiany niniejszej Umowy mogą dotyczyć zmiany osób upoważnionych do dokonywania czynności lub danych teleadresowych Stron. Przedmiotowe zmiany mogą zostać wprowadzone po

wcześniejszym zgłoszeniu przez którąkolwiek ze stron Umowy, faktu zaistnienia okoliczności warunkującej konieczność wprowadzenia zmiany.

§9

[Klauzula dotycząca świadczenia usług]

Operator oświadcza, iż posiada stosowne uprawnienia i zgody, a także wiedzę i doświadczenie wymagane dla świadczenia na rzecz Abonenta usług stanowiących przedmiot Umowy.

§10

[Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności:
 - 1) Przepisy ustawy z dnia 23.04.1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2016r. poz. 380 z późn. zm.)
 - 2) Przepisy ustawy z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014r. poz. 243 z późn.zm.)
3. Abonent nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Operatora, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z zawartej Umowy będą rozstrzygane w drodze mediacji lub przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Oferta Operatora – załącznik Nr 1
 - 2) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez z dnia – Załącznik Nr 2
 - 3) Cennik Operatora – Załącznik Nr 3
6. Postanowienia niniejszej Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez z dnia i Cennikiem w razie sprzeczności.
7. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Podpisy Stron:

Operator

Abonent