

**UCHWAŁA NR XX/204/16
RADY MIEJSKIEJ W GŁUCHOŁAZACH**

z dnia 25 maja 2016 r.

**w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób w komunikacji miejskiej na terenie miasta i gminy
Głuchołazy**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 w związku z art. 7 ust. 1 pkt. 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446) w związku z art. 46 ust. 1 pkt. 9 lit. a i art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2015 r., poz. 1440 z późn. zm.) Rada Miejska w Głuchołazach uchwala, co następuje:

- § 1. 1. Przyjmuje się regulamin przewozu osób w komunikacji miejskiej na terenie miasta i gminy Głuchołazy.
- 2. Treść regulaminu stanowi załącznik nr 1 do uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Głuchołaz.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem 01 lipca 2016r. i obowiązuje do dnia 31 grudnia 2016r.

Przewodniczący Rady
Miejskiej


Stanisław Szul

Regulamin przewozu osób w komunikacji miejskiej na terenie miasta i gminy Głucholazy

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin przewozu osób w komunikacji miejskiej na terenie miasta i gminy Głucholazy, zwany dalej "regulaminem", określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób, bagażu środkami Operatora, warunki odprawy, a także wskazuje podmiot właściwy do przyjmowania skarg i reklamacji wynikających z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz termin rozpatrywania skarg i reklamacji.

2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) pojazd - środek transportu wykorzystywany przez operatora w komunikacji miejskiej,
- 2) operator - podmiot świadczący usługi przewozu w komunikacji miejskiej,
- 3) organizator - Gmina Głucholazy,
- 4) przewóz - transport osób, bagażu oraz zwierząt wykonywany przez operatora,
- 5) pasażer - osoba, która korzysta z komunikacji miejskiej,
- 6) bagaż - bagaż podręczny jak również inne przedmioty i rzeczy a także zwierzęta przewożone pojazdem komunikacji miejskiej z zachowaniem przepisów rozdziału 3.

§ 2. 1. Do przestrzegania niniejszego regulaminu zobowiązani są operator, pasażerowie oraz pozostałe osoby uczestniczące w procesie przewozu.

2. Operator jest obowiązany umieścić w pojeździe, w miejscu widocznym dla pasażerów informację o obowiązującym regulaminie, a także informację z adresem pod którym należy kierować skargi, wnioski i reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu.

3. Podczas przewozu, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu oraz innych przepisów prawnych, pasażerowie stosują się do wskazówek i poleceń wydawanych przez kierującego pojazdem oraz innych upoważnionych osób.

4. W przypadku awaryjnej zmiany trasy kierujący pojazdem obowiązany jest do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

5. Operator nie odpowiada za szkody spowodowane siłą wyższą lub powstałe w szczególności w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian kierunku jazdy pojazdu zatorami komunikacyjnym, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez zarządcę drogi lub organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym

Rozdział 2.

Przewóz osób

§ 3. 1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach komunikacyjnych i po zatrzymaniu się pojazdu. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd oraz wsiadające osoby starsze i niepełnosprawne.

2. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:

- 1) podczas ruchu pojazdu,
- 2) przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
- 3) po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.

3. Pasażerowie obowiązani są opuścić pojazd gdy:

- 1) pojazd zakończył obsługę danej trasy,
- 2) zachodzi konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy,
- 3) polecenie takie wyda kierujący pojazdem.

4. Wsiadanie na przystankach końcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy. Przerwa pomiędzy kursami przeznaczona jest na potrzeby porządkowe i socjalne kierowcy. W tym czasie kierowca nie jest zobowiązany do wpuszczania pasażerów do pojazdu.

§ 4. 1. Pasażerowie chcący wysiąść na przystanku „na żądanie” obowiązani są uprzedzić o tym zamiarze kierującego pojazdem ustnie lub przy pomocy urządzeń sygnalizacyjnych przeznaczonych do tego w pojeździe.

2. Osoby mające zamiar wsiąść na przystanku „na żądanie” obowiązane są do zatrzymania pojazdu wyraźnym znakiem poprzez podniesienie ręki.

3. Zamiar zatrzymania pojazdu na przystanku „na żądanie” powinien być zasygnalizowany kierującemu z wyprzedzeniem czasowym umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu.

§ 5. Kierujący pojazdem sygnalizuje zamknięcie drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły pojazd, a wsiadające są wewnątrz pojazdu. Zabronione jest ruszanie z przystanku przed zamknięciem drzwi.

§ 6. 1. W pojeździe są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla:

- 1) osób z dzieckiem oraz kobiet w ciąży,
- 2) inwalidów (osób niepełnosprawnych),
- 3) wózków dziecięcych.

2. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1 i pkt 2 posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc.

3. W przypadku przewożenia przez pasażera bagażu innego niż wózek dziecięcy w miejscu określonym w ust. 1 pkt 3, pasażer taki obowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie pasażera z wózkiem dziecięcym i przestawienia przewożonego bagażu.

4. Dla zapewnienia bezpiecznego przejazdu, osoby niepełnosprawne korzystające z wózków inwalidzkich lub innych przedmiotów ortopedycznych zobowiązane są do ich zabezpieczenia. W przypadku, gdy w pojeździe znajdują się pasy lub inne urządzenia zabezpieczające przeznaczone dla osób niepełnosprawnych, osoby te zobowiązane są skorzystać z tych urządzeń.

5. Opiekunowie przewożonych w wózkach dzieci zobowiązani są do zabezpieczenia dziecka przed wypadnięciem z wózka (poprzez zapięcie pasów, szelek bądź innego wyposażenia wózka) oraz do zabezpieczenia wózka przed przemieszczeniem się wewnątrz pojazdu.

6. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

§ 7. 1. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być usunięte z pojazdu bądź niedopuszczone do skorzystania z przewozu.

2. W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie niniejszego regulaminu lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, kierujący pojazdem uprawniony jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

§ 8. W pojazdach komunikacji miejskiej oraz na przystankach pasażerom zabrania się:

- 1) otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
- 2) używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, hamulca bezpieczeństwa, awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innych urządzeń technicznych,
- 3) zanieczyszczania i zaśmiecania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia,
- 4) wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- 5) siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach, na podłodze oraz schodach,

- 6) spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu, używania e-papierosów,
- 7) spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenie pozostałych pasażerów, zanieczyszczenie pojazdu lub przystanku,
- 8) przebywania w łóżworolkach lub wrotkach, używania deskorolek, rowerów i innego sprzętu sportowego,
- 9) żebrania i sprzedaży obnośnej,
- 10) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu podczas jazdy lub postoju,
- 11) wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narazić inne osoby lub mienie na szkody lub obrażenia,
- 12) kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów bez zgody organizatora,
- 13) zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów.

Rozdział 3.

Przewóz bagażu i zwierząt

§ 9. 1. Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż, jeżeli istnieje możliwość umieszczania bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.

2. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

3. W przypadkach naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1, lub ust. 2, kierujący pojazdem może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera, wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

4. Wchodząc do pojazdu należy zdjąć plecak, a w pojeździe trzymać go na wysokości podłogi.

§ 10. Zabrania się przewożenia w pojazdach:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników),
- 2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygody,
- 3) przedmiotów zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- 4) przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów.

§ 11. 1. Dozwolony jest przewóz psa pod warunkiem, że zwierzę nie zachowuje się agresywnie oraz jest trzymane na smyczy i ma założony kaganiec. Pasażer przewożący psa zobowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność obowiązkowych szczepień psa.

2. W pojazdach można przewozić, oprócz psa, także małe zwierzęta domowe, jeżeli nie są uciążliwe dla podróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w pojemnikach przeznaczonych do przewozu zwierząt (w koszach, transporterach, klatkach) zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody osobom trzecim, w sposób umożliwiający bezpieczny przewóz tych zwierząt.

§ 12. Na żądanie innych pasażerów lub kierującego pojazdem, pasażer jest obowiązany:

- 1) umieścić przewożony bagaż tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z pojazdu,
- 2) opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami § 11,
- 3) opuścić pojazd wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w § 10 regulaminu,
- 4) okazać dokument, o którym mowa w § 11 ust. 1.

§ 13. 1. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożony bagaż lub zwierzęta.

2. Pasażer odpowiada wobec operatora za szkody powstałe wskutek zanieczyszczenia lub uszkodzenia pojazdu z jego winy oraz za szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem bagażu lub zwierząt.

§ 14. 1. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę pojazdu.

2. Kierujący pojazdem ma obowiązek przyjąć od pasażera rzecz znalezioną w pojeździe oraz przekazać ją przedstawicielowi operatora.

Rozdział 4. Skargi i reklamacje

§ 15. 1. Skargi i reklamacje wynikające z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na zasadach ogólnych, przewidzianych w stosownych przepisach prawnych, w tym w przepisach ustawy Prawo przewozowe.

2. Skargi i reklamacje, o których mowa w ust. 1, pasażer składa w formie pisemnej lub elektronicznej bezpośrednio u operatora wykonującego przewóz.

3. Pasażer może również wnieść skargę (reklamację) w formie pisemnej lub elektronicznej do organizatora : Gmina Głucholazy ul. Rynek 15, 48-340 Głucholazy.

4. Złożona skarga lub reklamacja powinna zawierać:

- 1) datę sporządzenia skargi lub reklamacji,
- 2) nazwę i adres operatora, podwykonawcy operatora
- 3) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej skargę (reklamację),
- 4) tytuł oraz uzasadnienie skargi (reklamacji),
- 5) podpis osoby uprawnionej do wniesienia skargi (reklamacji).

§ 16. 1. Odpowiedź na skargę (reklamację) udzielona będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia przyjęcia skargi (reklamacji) przez operatora lub organizatora.

2. Jeśli wniesiona reklamacja nie spełnia warunków, o których mowa w § 15 ust. 4 Regulaminu organizator lub operator wzywa skarżącego (reklamującego), aby usunął braki w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Wówczas za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez operatora lub organizatora uzupełnionej skargi (reklamacji).

3. W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od organizatora lub operatora uniemożliwiających dotrzymanie terminu określonego w ust. 1, operator lub organizator informuje o tym fakcie wnoszącego skargę lub reklamację z podaniem przyczyn niedotrzymania terminu oraz wskazuje termin udzielenia odpowiedzi.

Rozdział 5. Postanowienia końcowe

§ 17. 1. Regulamin podlega publikacji poprzez jego umieszczenie na stronie internetowej organizatora. Ponadto na podstawie niniejszego regulaminu sporządzone zostaną wyciągi, które podane zostaną do wiadomości publicznej poprzez umieszczenie ich w pojazdach.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 lipca 2016 r.

§ 18. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe oraz ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.