

Uchwała Nr IV/29/03  
Rady Miejskiej w Głuchołazach  
z dnia 31 stycznia 2003 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Głuchołazach.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 Nr 142, poz. 1591 i z 2002 r. Nr 23, poz.220, Nr 62, poz.558, Nr 113, poz.984, Nr 153 poz. 1271, Nr 214 poz. 1806/ i w związku z art. 229 Kodeksu postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960r. (Dz. U. z 1980r. Nr 9, poz. 26 i Nr 27, poz. 111; z 1982r. Nr 7, poz. 55 i Nr 45, poz. 289; z 1983r. Nr 41, poz. 185; z 1984r. Nr 34, poz. 183 z 1986r. Nr 47, poz. 228; z 1987r. Nr 21, poz. 123 i Nr 33, poz. 186; z 1989r. Nr 20, poz. 107; z 1990r. Nr 34, poz. 201 z 1991r. Nr 100, poz. 442 i Nr 119, poz. 513; z 1994r. Nr 122, poz. 593 z 1995r. Nr 1, poz. 1 i Nr 74, poz. 368 z 1996r. Nr 43, poz. 189 i Nr 106, poz. 496 oraz z 1997r. Nr 75, poz. 471, Nr 102, poz. 643, Nr 137, poz. 926 i Nr 141, poz. 944; z 1998r. Nr 162, poz. 1126) ustalających kompetencje Rady Miejskiej do rozpatrywania skarg i wniosków Rada Miejska uchwala, co następuje:

§ 1

Rada Miejska jest właściwa do rozpatrywania skarg dotyczących zadań lub działalności:

- Burmistrza;
  - kierowników gminnych jednostek organizacyjnych;
- z wyjątkiem skarg dotyczących działań tych organów w sprawach należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej.

§ 2

Rada Miejska uznaje skargę na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Głuchołazach Pana Mariana Scheiblich i Pani Anny Groeger zamieszkałych w Głuchołazach przy ul. Mickiewicza 10/7 za uzasadnioną.

§ 3

Uzasadnienie wyżej podjętego stanowiska stanowi załącznik do uchwały.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 5

O sposobie załatwiania skargi zawiadamia się skarżącego na piśmie zgodnie z art. 237 ustawy – kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960r. (Dz. U. z 1980r. Nr 9, poz. 26 z późn. zm.) i § 23 Uchwały Rady Ministrów Nr 132 z dnia 28 listopada 1980r. w sprawie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków (M. P. Nr 29, poz. 162, zm. M. P. z 1987r. Nr 20, poz. 172, zm. M. P. z 1989r., Nr 7, poz. 66).

Przewodniczący

Rady Miejskiej

  
Mariusz Migala

## UZASADNIENIE

Skarga Pana Mariana Scheiblich i Pani Anny Groeger zam. ul. Mickiewicza 10/7 48-340 Głuchołazy na Ośrodek Pomocy Społecznej w Głuchołazach dotycząca braku odpowiedzi na złożone podanie wpłynęła do Rady Miejskiej w dniu 4 grudnia 2002 roku.

W dniu 16 grudnia 2002 roku Przewodniczący Rady Miejskiej skierował ją do Komisji Rewizyjnej.

Komisja Rewizyjna na posiedzeniu w dniu 23 grudnia 2002 roku skargę rozpatrzyła. W wyniku wyjaśnień dokonanych przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Głuchołazach Panią Jadwigę Popowicz, Komisja Rewizyjna stwierdziła iż, Pan Marian Scheiblich złożył w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Głuchołazach w dniu 30 października 2002r. podanie w sprawie przyznania zasiłku celowego. Ze względu na trudną sytuację finansową, Pan Marian Scheiblich korzysta z pomocy społecznej od blisko trzech lat. W dniu 13 listopada 2002r. pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej dokonał wywiadu środowiskowego, w wyniku którego poinformował ustnie zainteresowanego o zakwalifikowaniu do wypłaty zasiłku. Ze względu na brak środków finansowych pozostających w dyspozycji Ośrodka Pomocy Społecznej w Głuchołazach w drugiej połowie listopada oraz nieobowiązkowość świadczenia jakim jest zasiłek celowy wypłaty nie dokonano w miesiącu listopadzie 2002r. O przesunięciu terminu wypłaty Pan Marian Scheiblich był informowany ustnie.

Pan Marian Scheiblich otrzymał zasiłek w dniu 17 grudnia 2002 roku.

W zakresie traktowania klientów przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej komisja rewizyjna nie może zająć stanowiska, a z wyjaśnień kierownika jednostki wynika, iż pracownicy traktują petentów należycie.

Komisja Rewizyjna stwierdziła jednak nie dotrzymanie przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Głuchołazach terminu pisemnej informacji na złożone podanie zgodnie z art.35 Kodeksu Postępowania Administracyjnego. W związku z powyższym Komisja Rewizyjna uważa za właściwe podjęcie uchwały o zasadności skargi w treści dotyczącej nie dotrzymania terminu odpowiedzi.