

Uchwała Nr XLVIII/355/06
Rady Miejskiej w Głuchołazach
z dnia 21 września 2006r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Głuchołazach

Działając na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591; z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 2214, poz. 1806; z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1586; z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759; z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457; z 2006 r. Nr 17, poz. 128) w związku z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960r. (Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz. 1071, z 2001r. Nr 49, poz. 509, z 2002r. Nr 113, poz. 984 i z 2003r. Nr 169, poz. 1387, z 2003 r. Nr 130, poz. 1188, Nr 170, poz. 1660, Nr 153, poz. 1271, Nr 162, poz. 1692 i z 2005 r. Nr 78, poz. 682, Nr 181, poz. 1524, Nr 64, poz. 565), po rozpatrzeniu skargi na działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Głuchołazach złożonej przez Panią Marię Grzegorzczuk, zam. w Głuchołazach, ul. Norwida 13/4, wyjaśnień Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Głuchołazach oraz stanowiska Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej, Rada Miejska uchwała, co następuje:

§ 1

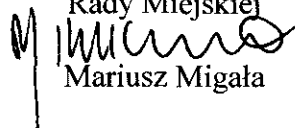
Skarga jako nieuzasadniona podlega odmownemu załatwieniu z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej, zobowiązując go do przesłania odpisu niniejszej uchwały wraz z załącznikiem skarżącemu.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miejskiej

Mariusz Migala

UZASADNIENIE

Skarga Pani Marii Grzegorzcyk, zam. w Głucholazach, ul. Norwida 13/4 została złożona w Urzędzie Miejskim w dniu 17 sierpnia 2006 r.

W dniu 23 sierpnia 2006 r. Przewodniczący Rady Miejskiej przekazał skargę Komisji Rewizyjnej, która na posiedzeniach w dniach 6 września i 15 września 2006 r. skargę rozpatrzyła.

W wyniku wyjaśnień złożonych przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Głucholazach Panią Jadwigę Popowicz oraz po szczegółowej analizie otrzymanych dokumentów Komisja Rewizyjna ustaliła, że Pani Maria Grzegorzcyk objęta jest pomocą tutejszego Ośrodka w formie usług opiekuńczych od 1991 roku. Liczba godzin świadczonych usług i ich zakres ustalone zostały z wnioskodawczynią z uwzględnieniem jej potrzeb.

Po zapoznaniu się przez członków Komisji Rewizyjnej z kartą pracy opiekunki Pani Ewy Zarzecznik za miesiąc lipiec i sierpień 2006 r. stwierdzono, że Pani Maria Grzegorzcyk objęta była opieką w dniach od 3 lipca do 28 lipca 2006 r. po 2 godziny w dni robocze i powyższy fakt potwierdzony został podpisem Pani Marii Grzegorzcyk.

W dniach od 1 sierpnia do 20 sierpnia 2006 r. opiekunka Pani Ewa Zarzecznik była na urlopie i w tym okresie Pani Maria Grzegorzcyk nie wyraziła zgody na świadczenie usług opiekuńczych przez inną opiekunkę. Po powrocie z urlopu Pani Ewa Zarzecznik (opiekunka) opiekuje się Panią Marią Grzegorzcyk, która nie zgłasza żadnych uwag i jednocześnie zaprzecza, że składała skargę na świadczone usługi.

Jak ustalono, Ośrodek Pomocy Społecznej w Głucholazach ma możliwość zwiększenia, za zgodą Pani Marii Grzegorzcyk lub na jej wniosek, liczby godzin świadczonych usług opiekuńczych.

W związku z powyższym Komisja Rewizyjna stwierdza, że skarga jest nieuzasadniona.